



## Порядок

# Відключення/відновлення електроживлення споживача

У відповідності до пп.2 п. 7.5 «Правил роздрібного ринку електричної енергії», які затверджені Постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг № 312 від 14.03.2018 р. (надалі - ПРРЕЕ), та пп. 11.5.2 та п. 11.5.12 глави XI Кодексу системи розподілу (надалі - КСР), затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 №310 у разі невиконання умов укладених договорів про постачання електричної енергії в частині здійснення своєчасних та в повному обсязі розрахунків за спожитою електричною енергією, електропостачальник має право звернутися до оператора систем розподілу (надалі - ОСР), щодо припинення електроживлення Користувача (споживача електричної енергії) та після попередження споживача-боржника провести відповідні заходи по припиненню електроживлення на його об'єкти.

Припинення електроживлення електроустановок споживача здійснюється оператором системи у порядку, визначеному Правилами роздрібного ринку електричної енергії, Кодексом системи передачі та Кодексом систем розподілу.



Припинення повністю або частково постачання електричної енергії споживачу здійснюється:

1) по ініціативі оператора системи розподілу за умови попередження споживача не пізніше ніж за 5 робочих днів до дня відключення.

2) по ініціативі електропостачальника за умови попередження споживача не пізніше ніж за 10 робочих днів до дня відключення, якщо підставою для припинення постачання електричної енергії є заборгованість споживача.

Після отримання повідомлення про припинення електропостачання споживач зобов'язаний ужити комплекс заходів, спрямованих на запобігання травматизму, загибелі людей та тварин, пошкодженню обладнання, негативним екологічним та іншим наслідкам.

Відновлення електроживлення електроустановок споживача здійснюється оператором системи розподілу, протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості після отримання від ініціатора відключення інформації про усунення споживачем порушень, що підтверджується відповідним документом учасника ринку, на вимогу якого здійснювалося припинення електроживлення.

Про усунення причин відключення ініціатор такого відключення повідомляє оператора системи в день отримання такої інформації.

Витрати оператора системи на здійснення робіт з припинення та відновлення електроживлення електроустановки споживача (повторне підключення електроустановки) покриваються за рахунок коштів ініціатора здійснення цих робіт, які відшкодовуються йому споживачем, якщо припинення постачання (розподілу або передачі) електричної енергії споживачу здійснювалося у порядку, встановленому Правилами роздрібного ринку електричної енергії.

