



ПРАВА СПОЖИВАЧІВ

Розділом 5.5. Правил роздрібного ринку електричної енергії (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0312874-18#Text>) визначено перелік прав споживачів електричної енергії.

Споживач електричної енергії має право:

- ◆ на приєднання власних електроустановок до мереж оператора системи або іншого власника електромереж у порядку, передбаченому Кодексом систем розподілу або Кодексом системи передачі;
- ◆ на вибір електропостачальника;
- ◆ на вибір комерційних пропозицій з різними тарифними планами;
- ◆ одночасно мати більше одного укладеного договору про постачання електричної енергії споживачу за умови дотримання цих Правил та Кодексу комерційного обліку.
- ◆ купувати електричну енергію для власного споживання за двосторонніми договорами за Правилами ринку та на організованих сегментах ринку за умови укладення ним договору про врегулювання небалансів та договору про надання послуг з передачі електричної енергії з оператором системи передачі, а у разі приєднання до системи розподілу - додатково договору про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи розподілу; або купувати електричну енергію на роздрібному ринку в електропостачальників або у виробників, що здійснюють виробництво електричної енергії на об'єктах розподіленої генерації, за цими Правилами;
- ◆ отримувати якісні послуги з розподілу (передачі), постачання та комерційного обліку електричної енергії;
- ◆ змінювати електропостачальника на умовах, визначених Законом України «Про ринок електричної енергії» та цими Правилами;
- ◆ отримувати електричну енергію належної якості, згідно з умовами договору та стандартами якості електричної енергії;
- ◆ отримувати інформацію щодо якості електричної енергії, тарифів (цін), порядку оплати, умов та режимів її розподілу та споживання;
- ◆ на компенсацію, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання;
- ◆ на відшкодування збитків, відповідно до умов договору та законодавства України, що застосовується у разі недотримання показників якості послуг електропостачання та якості електричної енергії;

- ◆ на звернення до оператора системи розподілу та електропостачальника з питання змін договірних умов у порядку, передбаченому цими Правилами;
- ◆ на доступ до встановлених поза межами об'єкта споживача розрахункових засобів вимірювання та інформації, яка зберігається в первинній базі даних електронних багатофункціональних розрахункових засобів вимірювання;
- ◆ на отримання від оператора системи відшкодування в межах обґрунтованих витрат на утримання технологічних електричних мереж, які спільно зі споживачем використовуються оператором системи;
- ◆ отримувати від відповідного електропостачальника інформацію, передбачену законодавством та умовами договору про постачання електричної енергії споживачу;
- ◆ отримувати від відповідного електропостачальника повідомлення про його наміри внести зміни до будь-яких умов договору про постачання електричної енергії споживачу не пізніше ніж за 20 днів до внесення цих змін та у разі незгоди із запропонованими змінами, розірвати договір з електропостачальником без оплати передбачених договором штрафних санкцій за його дострокове припинення;
- ◆ на передачу функцій експлуатації своїх електроустановок на підставі окремого договору іншій організації, яка має право на здійснення такої діяльності;
- ◆ на повернення від оператора системи розподілу коштів за розподіл необлікованої засобами вимірювальної техніки субспоживача електричної енергії, а від субспоживача - вартості цієї електричної енергії;
- ◆ на доступ до інформації щодо діяльності на ринку електричної енергії, у порядку та обсягах, визначених Правилами ринку та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють функціонування ринку електричної енергії;
- ◆ на відшкодування збитків, які виникли через дії чи бездіяльність субспоживача, електропостачальника, власника мереж, оператора малої системи розподілу, оператора системи, постачальника послуг комерційного обліку.

Побутовий споживач, крім вищезазначених прав, має право на:

- ◆ встановлення у своєму приватному домогосподарстві генеруючої установки, призначеної для виробництва електричної енергії з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру, встановлена потужність якої(-их) не перевищує встановлену відповідно до закону та дозволену до споживання відповідно до договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії (та підтверджується паспортом точки розподілу (передачі))

електричної енергії) зі споживачем, та на виробництво електричної енергії з такої установки без відповідної ліцензії;

◆ продаж постачальнику універсальних послуг електричної енергії, що вироблена генеруючою установкою приватного домогосподарства, встановлена потужність якої(-их) не перевищує потужність, встановлену відповідно до закону та дозволена до споживання відповідно до договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, за «зеленим» тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами.

Непобутовий споживач, крім прав, визначених пунктом 5.5.1 Правил роздрібного ринку електричної енергії, має право на організацію додаткових площадок вимірювання за однією адресою згідно з узгодженими з відповідним оператором системи проектними рішеннями. При цьому проектом має бути виключена можливість приєднання до електричних мереж на додаткових (окремих) площадках вимірювання електроустановок або струмоприймачів, не передбачених проектом.

Побутові споживачі та малі непобутові споживачі мають право на отримання універсальних послуг, відповідно до Закону України «Про ринок електричної енергії» (<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2019-19#Text>).

